



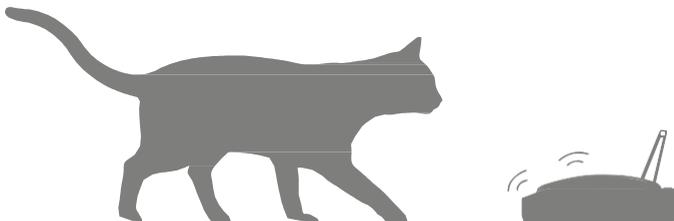
zooplus

SURE FEED®

sealed
pet bowl

Distributore di cibo con
coperchio ermetico

Manuale per l'utente

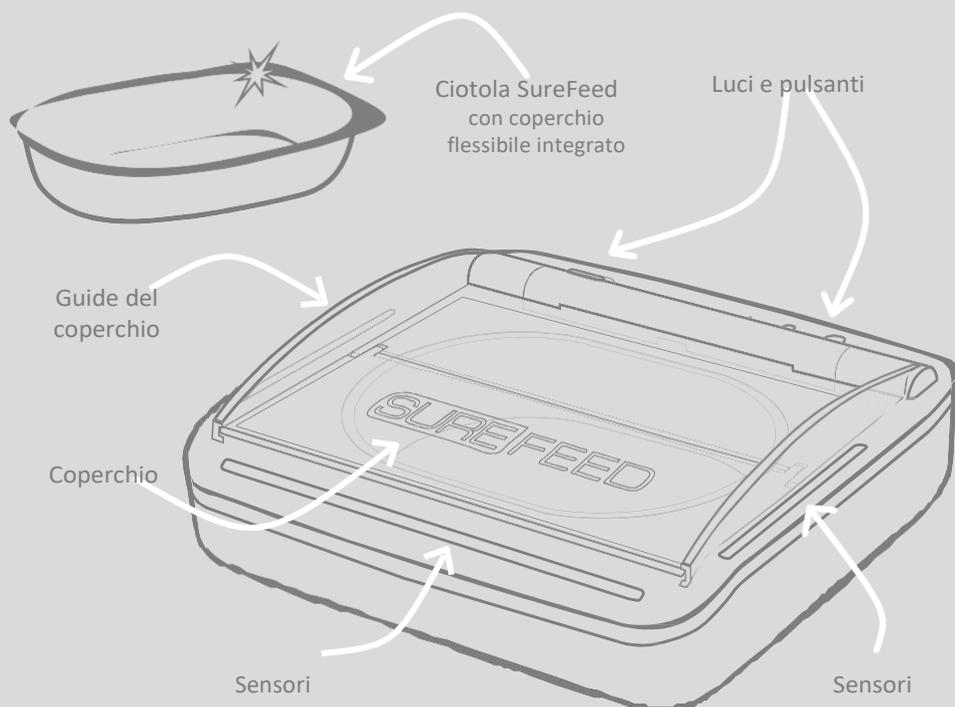


Congratulazioni per aver scelto questo prodotto!

Il distributore di cibo con coperchio ermetico SureFeed funziona come una lunch box per il tuo animale domestico, mantenendo fresco e gustoso il cibo fino al momento del consumo. Con la ciotola chiusa, il cibo umido resta fresco più a lungo, evitando al contempo la dispersione dell'odore del cibo per tutta la casa e tenendo lontane le mosche che spesso si aggirano in prossimità del cibo presente nelle ciotole aperte.

Questo distributore è dotato di sensori che rilevano i movimenti in prossimità del dispositivo, così quando tu o il tuo animale domestico vi avvicinate, il coperchio si apre. Il distributore non è selettivo, ossia reagisce a qualsiasi movimento all'interno del suo raggio, perciò il coperchio si apre quando si avvicina qualsiasi animale presente in casa! Ricorda che il distributore non ha una funzione di timer, perciò va riempito e pulito quotidianamente.

Panoramica del prodotto



Sommario

Panoramica del prodotto	3
Batterie	4
Luci e pulsanti	5
Sensori	5
Riempire la ciotola	6
Ciotola	7
Dove posizionare il distributore	8
Modalità Training (insegnare all'animale a usare il distributore)	9
Pulizia	11
Risoluzione problemi	13
Garanzia e dichiarazioni di responsabilità	14



Panoramica del prodotto

Il distributore SureFeed si apre quando è necessario (e resta chiuso durante il resto del tempo) grazie a dei sensori che rilevano quando un animale domestico si avvicina al proprio cibo. In questo modo il cibo resta fresco più a lungo e mantiene inalterato il sapore!

1



Una volta impostato, il coperchio rimane chiuso fino a quando un animale non si avvicina o fino a quando non lo apri per riempire la ciotola – **vedi pagina 6**.

2



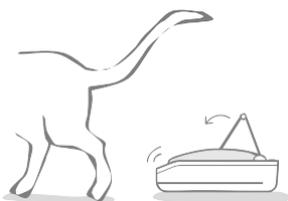
Quando il distributore rileva un animale nelle vicinanze, il coperchio si apre.

3



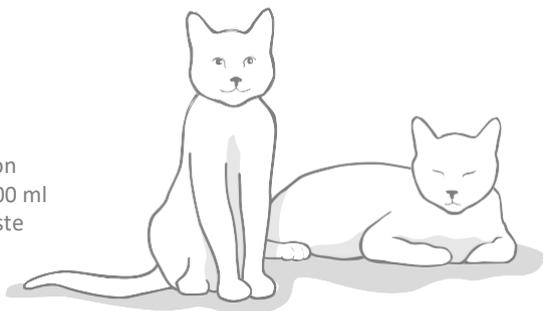
Il coperchio del distributore rimane aperto mentre l'animale mangia.

4



Poco dopo che l'animale ha terminato di mangiare e si è allontanato, il coperchio si chiude e il cibo viene nuovamente coperto.

Il distributore SureFeed è pensato per i gatti, ma può anche essere utilizzato con cani di taglia piccola. Contiene fino a 400 ml di cibo, che corrispondono a circa 2 buste del classico cibo umido per gatti.

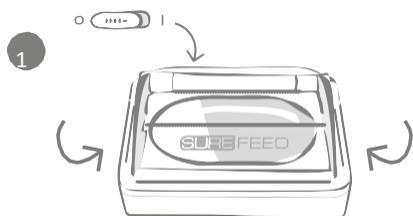




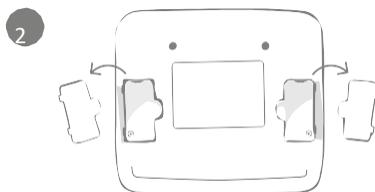
Batterie

Utilizza sempre **4 batterie alcaline C di buona qualità del tipo 1.5V** per ottenere le prestazioni ottimali dal prodotto, che **non è pensato per essere utilizzato con batterie ricaricabili**. Per inserire o sostituire le batterie, segui il procedimento seguente:

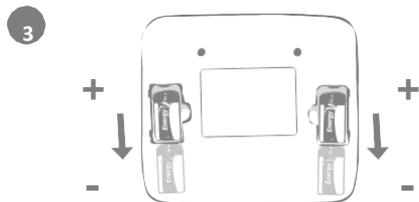
i L'indicatore delle batterie lampeggia emettendo una luce rossa quando le batterie sono scariche o se c'è un problema con il loro inserimento.



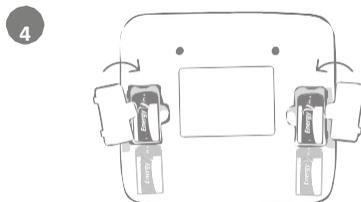
Assicurarsi che il distributore sia **spento** e successivamente girarlo per accedere allo scomparto delle batterie.



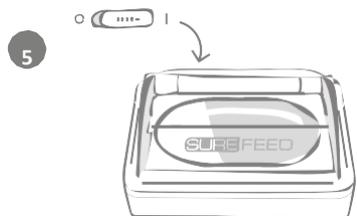
Rimuovere le coperture delle batterie.



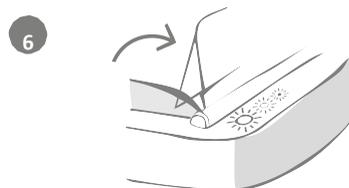
Inserire le batterie assicurandosi di rispettare il verso dei poli +/- indicato nel vano batterie stesso.



Riposizionare le coperture delle batterie.



Sistemare il distributore nella **posizione scelta** e poi accenderlo per calibrare correttamente i sensori.



Una volta acceso il distributore, i **sensori effettuano la calibratura**. Le luci dei pulsanti si accendono e il coperchio potrebbe aprirsi.



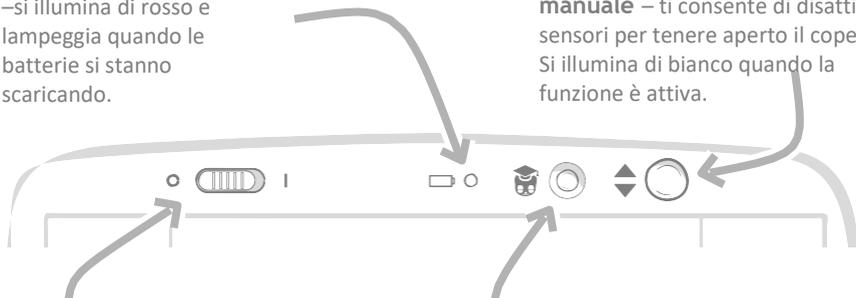
Luci e pulsanti

Tutti i pulsanti e le luci del distributore si trovano sul retro del prodotto:

Indicatore delle batterie

–si illumina di rosso e lampeggia quando le batterie si stanno scaricando.

Pulsante per l'apertura/chiusura manuale – ti consente di disattivare i sensori per tenere aperto il coperchio. Si illumina di bianco quando la funzione è attiva.



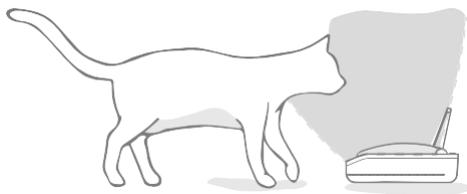
Leva accensione – farla scorrere verso destra per accendere il dispositivo e verso sinistra per spegnerlo. Quando è spento, il coperchio si chiude.

Pulsante Training – va usato per insegnare all'animale domestico a utilizzare il distributore. Si illumina di arancione. **Vedi pag. 9.**



Sensori

I sensori presenti sul distributore reagiscono a qualsiasi movimento che avviene nel loro raggio d'azione e sono situati in tre punti diversi per rilevare l'avvicinamento dell'animale.



Suggerimenti sui sensori

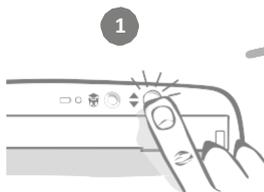
Per un funzionamento ottimale di questo distributore, i sensori eseguono la calibratura nel loro nuovo ambiente al momento dell'accensione del prodotto – **vedi pag. 4**. I sensori devono eseguire la calibratura ogni volta che il distributore viene spostato. Perciò dopo uno spostamento, il coperchio potrebbe rimanere aperto più a lungo del solito, ma tornerà automaticamente a un funzionamento normale una volta che i sensori verranno calibrati in base alla nuova posizione.

Sconsigliamo di posizionare il distributore dove c'è il rischio che i sensori si attivino di frequente, ad esempio sotto a una superficie bassa, o contro il muro, poiché ciò potrebbe ripercuotersi sulla calibratura dei sensori – **vedi pag. 8**.



Riempire la ciotola

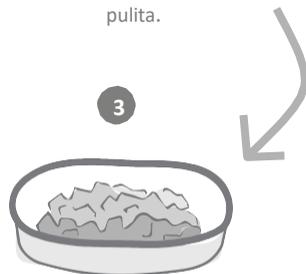
Ti raccomandiamo di cambiare giornalmente il cibo del tuo animale, non solo per renderlo felice e mantenerlo in salute, ma anche per avere sempre un distributore pulito e ben funzionante. Il coperchio si apre quando ti avvicini, ma per assicurarti che rimanga aperto mentre riempi la ciotola, puoi premere il pulsante per l'apertura/chiusura manuale.



1
Premi il pulsante per l'apertura/chiusura manuale per assicurarti che il coperchio rimanga aperto. La luce bianca si illumina



2
Rimuovi la ciotola sporca, lavala o sostituiscila con una pulita.



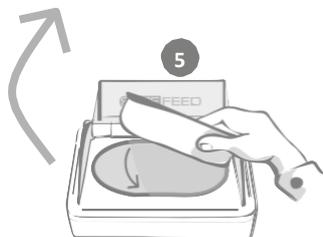
3
Riempi una ciotola pulita con il cibo per il tuo animale. Assicurati di non riempire troppo la **ciotola** in modo da evitare che il coperchio non si chiuda completamente, facendo un pasticcio tutto intorno.



4
Prima di ricollocare la ciotola, assicurati che tutte le superfici del distributore siano state pulite, sensori compresi.



5
Il coperchio si chiude completamente a meno che non sia in modalità Training, durante la quale rimane chiuso in base alla fase del training – vedi pag. 9.



6
Ricolloca la ciotola piena e premi di nuovo il pulsante di apertura/chiusura manuale. La luce bianca si spegnerà.



Ciotola

La ciotola con un solo scomparto, fornita nella confezione del distributore, è stata creata appositamente per abbinarsi ai prodotti SureFeed. Le ciotole SureFeed hanno una guarnizione sulla parte superiore che chiude ermeticamente la vaschetta mantenendo così il cibo umido fresco a lungo e inaccessibile per le mosche.

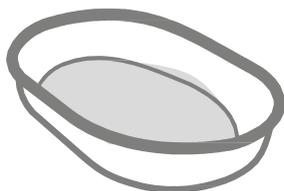
Aggiungi un tocco di colore!



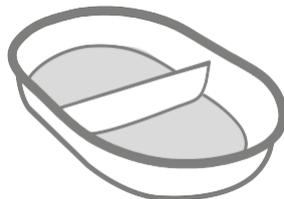
Se desideri personalizzare il tuo distributore, o se ne possiedi diversi, puoi acquistare separatamente le ciotole SureFeed in quattro colori:

blu, verde, rosa e grigio.

Per acquistare i ricambi, chiedi al tuo rivenditore oppure visita il sito surepetcare.com



Ciotola singola: ideale per una porzione di cibo umido o secco.



Ciotola con due scomparti: ideale per somministrare contemporaneamente cibo secco e umido.



Lavare le ciotole prima del primo utilizzo.
Lavare esclusivamente a mano, non in lavastoviglie. Non usare nel forno a microonde.



Per pulire le ciotole, rimuovile dall'unità. Per mantenere in condizioni ottimali la guarnizione, consigliamo di lavarle esclusivamente a mano.



Dove posizionare il distributore SureFeed

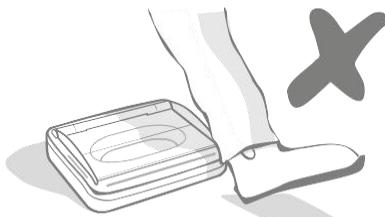


Il distributore SureFeed è pensato per essere utilizzato **esclusivamente in luoghi chiusi** ed è quindi adatto alla maggior parte delle abitazioni. Inoltre ti consigliamo di scegliere una posizione in cui il tuo animale domestico possa mangiare comodamente.

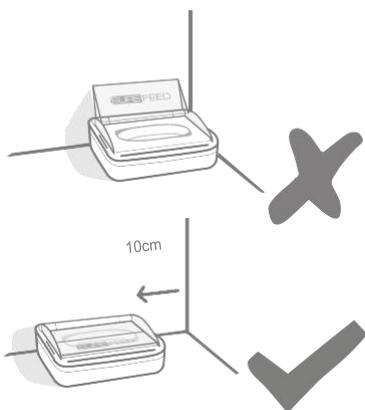
Tuttavia quando si sceglie la posizione per il distributore SureFeed è necessario osservare le seguenti indicazioni:



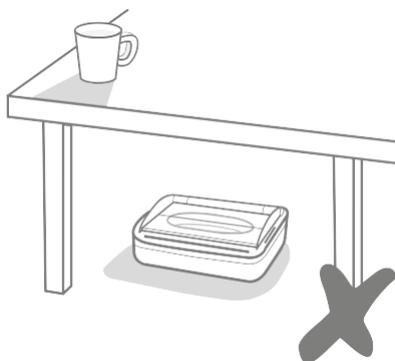
NON posizionare il dispositivo in frigo e non sistemare pacchetti di ghiaccio sotto o all'interno del distributore.



NON posizionare (se possibile) l'apparecchio in luoghi di frequente passaggio, dove qualcuno potrebbe inciampare.



Per **evitare** di condizionare il corretto funzionamento dei sensori, non posizionare l'unità in modo che il lato destro e/o sinistro siano appoggiati contro una superficie (es. muro). Consigliamo di lasciare uno spazio di almeno 10 cm.



Per **evitare** di condizionare il corretto funzionamento dei sensori, non posizionare l'unità sotto a superfici basse. Consigliamo di lasciare uno spazio di circa 1 metro.

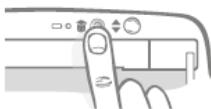


Modalità Training (insegnare all'animale a usare il distributore SureFeed)

FASE 1 – Familiarizzare con il distributore SureFeed

Alcuni animali hanno bisogno di **alcuni giorni** per abituarsi al nuovo distributore. In questa modalità i movimenti del coperchio aumentano gradualmente con il tempo, consentendo al tuo animale di prendere confidenza con la sua nuova ciotola. Può volerci un po' di tempo, ma occorre essere pazienti e non saltare alla **FASE 2** prima che l'animale dimostri di essere a suo agio.

1



Premi il pulsante Training  una volta. Non preoccuparti se il coperchio si apre, i sensori rilevano i tuoi movimenti. Inizierà a lampeggiare una luce arancione (a intervalli di alcuni secondi) che indica che la modalità Training è stata attivata con successo.

2

Riempi la ciotola con il cibo preferito del tuo animale e colloca il distributore dove il tuo animale può mangiare comodamente. **Vedi pag. 8** per maggiori dettagli su dove posizionare il distributore SureFeed.

3



Durante questa prima fase in cui l'animale prende dimistichezza con il distributore, il **coperchio non si muoverà**, anche dopo che l'animale si sarà allontanato.



Ricorda che è sempre bene lasciare abituare gradualmente l'animale al nuovo distributore. Una volta che avrà preso confidenza, passare alla FASE 2.

FASE 2 - Aumentare i movimenti del coperchio

Aumentare gradualmente i movimenti del coperchio permette al tuo animale di abituarsi al nuovo distributore in tre fasi. Ti ricordiamo ancora una volta che per ottenere risultati migliori e per animali sereni, è importante essere pazienti e non avere fretta durante questo processo. Il tempo necessario per ogni fase è soggettivo per ogni animale (giorni/settimane). Consigliamo di dedicare alcuni giorni ad ogni fase.

4



Inizia ad aumentare il movimento del coperchio premendo il pulsante Training . Il coperchio si chiuderà appena e la luce arancione lampeggerà due volte.

5



Ora, quando il tuo animale mangerà dalla ciotola, il coperchio farà un piccolo movimento per aprirsi completamente. Quando avrà finito, invece, si chiuderà leggermente.

6

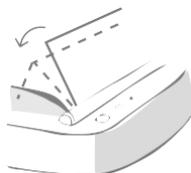


Fai usare la ciotola al tuo animale come di consueto, così che si abitui al movimento del coperchio. Quando devi riempire la ciotola segui il normale procedimento **descritto a pagina 6**.



Ricorda di non accelerare i tempi. Non procedere alla fase successiva se ti sembra che il tuo animale non si sia ancora abituato al movimento del coperchio.

7

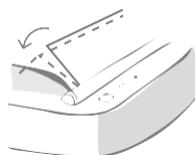


Una volta che il tuo animale apparirà a proprio agio, premi nuovamente il pulsante Training. Il coperchio si chiuderà fino alla posizione successiva e la luce arancione lampeggerà 3 volte.



Continua a usare il distributore SureFeed normalmente e non procedere alla fase successiva se ti sembra che il tuo animale non si sia ancora abituato al movimento del coperchio.

8



Il tuo animale dovrebbe ora essere abituato ai movimenti del coperchio e la fase finale della fase del Training prevede che il coperchio si chiuda quasi completamente. Come prima, premete nuovamente il pulsante Training. Il coperchio si chiuderà fino alla posizione finale e la luce lampeggerà 4 volte di colore arancione.

9



Ci siamo! Quando ormai il tuo animale è abituato anche a questa posizione finale, premi di nuovo il pulsante Training per uscire da questa modalità. Il coperchio si chiuderà completamente e la luce non lampeggerà più.

Modalità Training: suggerimenti



Puoi far terminare la modalità Training quando lo desideri tenendo premuto il pulsante Training per 5 secondi.



Se devi tornare indietro di una o più fasi, segui le istruzioni al punto precedente. Ritornerai alla fase iniziale del training e potrai ricominciare il processo dal principio.

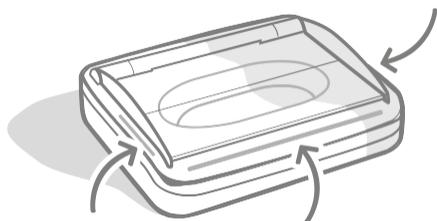


Se usi il pulsante di Apertura/chiusura manuale mentre il distributore è in modalità Training, ricordati che il coperchio non si chiude completamente. La chiusura del coperchio corrisponde alla fase del training corrente.



Pulizia

È importante tenere il Distributore SureFeed sempre ben pulito per assicurare un funzionamento affidabile. **Non immergere in acqua l'intero distributore e non bagnarlo sotto l'acqua corrente!** Questo prodotto può essere lavato solo a mano con un panno umido o una spugna.

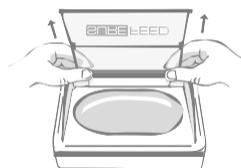


Il distributore andrebbe pulito regolarmente con un panno umido. Assicurati che le tre zone su cui sono situati i sensori rimangano ben pulite, per un funzionamento ottimale.

Vedi pag. 7 per maggiori dettagli sulla pulizia del distributore SureFeed.

Rimozione del coperchio per la pulizia

1



Premere il pulsante Apertura/chiusura manuale, poi tira su il coperchio.

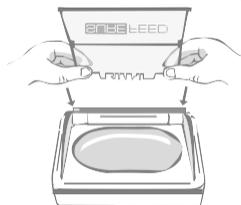
2



Lava il coperchio a mano, **NON** in lavastoviglie



3



Dopo la pulizia, rimetti il coperchio tenendolo in verticale. Assicurati che sia correttamente inserito.

4



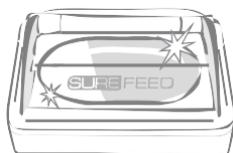
Una volta inserito, piega il coperchio in modo che resti inserito all'interno delle guide.



5



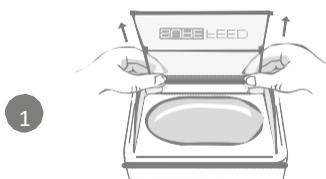
Premi nuovamente il pulsante di Apertura/chiusura manuale per chiudere il coperchio.



Il distributore è pronto per l'utilizzo.

Come rimuovere le guide del coperchio per la pulizia

- ❗ Le guide del coperchio del Distributore SureFeed sono fondamentali per l'apertura e la chiusura corretta del coperchio. Entrambe le guide devono essere riposizionate dopo la pulizia.



Come prima cosa, rimuovi il coperchio. Premi il pulsante per l'apertura/chiusura manuale e poi, una volta aperto il coperchio, tiralo verso l'alto.



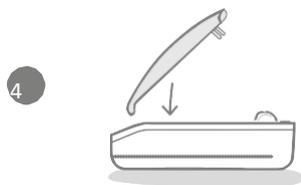
Tieni una delle guide del coperchio vicino alla parte posteriore e tirala (forte!) verso l'alto fino a quando non riesci a sganciare la parte frontale. Poi fai la stessa cosa per rimuovere la seconda guida.



Lava a mano le guide, non in lavastoviglie.



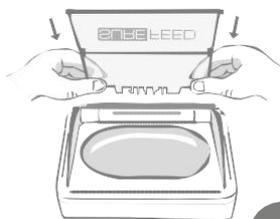
Le guide sono contrassegnate con una piccola L (sinistra) e da una R (destra) nella parte posteriore, per indicare in quale lato vanno inserite. Assicurati di inserirle nei lati corretti.



Per riposizionare le guide, ripetere il processo nell'ordine inverso. Assicurati di agganciarle prima davanti, e poi dietro.



Per inserire nuovamente il coperchio, seguire le fasi da 3 a 5 descritte a pag. 11.



? Risoluzione problemi

Il coperchio non si chiude

- Assicurati che non sia accesa la luce dell'apertura/chiusura manuale, la quale fa restare aperto il coperchio. **Vedi pag. 5.**
- Assicurati che non vi sia del cibo che blocca il coperchio, impedendogli di chiudersi correttamente.
- Assicurati che il coperchio sia correttamente inserito (parallelo al prodotto) e che le guide siano fissate ai lati giusti. **Vedi pag. 11 e 12.**
- Pulisci tutti i sensori per accertarti che non siano ostruiti.
- Spegni il dispositivo e rimuovi le batterie. Attendi almeno 10 secondi prima di inserire nuovamente le batterie e riaccendere il prodotto.

Il coperchio non si apre quando si avvicina il mio animale

- Controlla che il dispositivo sia acceso e che le batterie siano inserite correttamente. **Vedi pag. 4 e 5.**
- Assicurati che tutti i sensori del prodotto siano puliti e non ostruiti.
- Se il problema persiste, contatta il team dell'Assistenza clienti di Sure Petcare.

Problemi con le batterie

Se si presenta un problema che interessa chiaramente le batterie, il dispositivo dovrebbe riconoscerlo e la luce rossa delle batterie dovrebbe lampeggiare.

- Assicurati di utilizzare batterie alcaline di tipo C di buona qualità.
- Assicurati che siano inserite correttamente, con i poli + e – orientati nel verso giusto. **Vedi pag. 4.**

La luce arancione lampeggia

Se la luce arancione lampeggia, il prodotto è ancora in modalità Training. Nell'ultima fase del Training il coperchio è quasi del tutto chiuso, perciò può sembrare che il prodotto stia funzionando normalmente.

Se non desideri che il Distributore SureFeed funzioni in modalità Training, tieni premuto il pulsante Training per 5 secondi. La luce arancione dovrebbe spegnersi.

Il pulsante Apertura/chiusura manuale è attivo, ma il coperchio si chiude

Se il pulsante Apertura/chiusura è attivo, ma il coperchio del Distributore SureFeed si è chiuso, probabilmente è dovuto al tempo di time-out di 15 minuti del pulsante. Questa funzione serve per mantenere fresco il cibo nel caso ci si dimentichi di disattivare il pulsante. Se desideri disattivare questa funzione, contatta l'Assistenza clienti.

Hai ancora bisogno di assistenza?

Per una guida ancor più dettagliata, video e forum, visita il sito:

<http://surepetcare.com/help>

In alternativa puoi contattare il servizio clienti: **vedi il retro della confezione per i dettagli.**

Garanzia e dichiarazioni di responsabilità

Garanzia: Il Distributore di cibo con coperchio ermetico SureFeed ha una garanzia di 2 anni dalla data d'acquisto, soggetta alla presentazione della prova d'acquisto. La garanzia è limitata a difetti materiali, dei componenti o di produzione. La presente garanzia non è applicabile per prodotti i cui difetti sono causati da normale usura dell'oggetto, uso improprio, negligenza o danno intenzionale.

In caso di malfunzionamento dato da componenti difettose o problemi di manifattura, i pezzi saranno sostituiti gratuitamente esclusivamente in presenza di una garanzia in atto di validità. Rimane a discrezione del produttore la sostituzione gratuita del prodotto in caso di malfunzionamenti di grave entità. Ciò non ha effetti sui diritti statuari del compratore.

Per registrare la propria garanzia, visita il sito:
surepetcare.com/warranty



Dichiarazioni di responsabilità: Il Distributore SureFeed è un distributore di cibo **non selettivo**, che non viene attivato tramite microchip o targhetta, pertanto si apre per qualsiasi animale. La guarnizione integrata mantiene efficacemente il cibo fresco più a lungo, tuttavia nessuna guarnizione è efficace al 100% e non si può definire la ciotola chiusa in modo completamente ermetico. Questo prodotto non dispone di timer o funzionalità analoghe, si basa su sensori attivati dal movimento che aprono il coperchio quando il tuo animale è in prossimità del distributore, i quali possono essere disattivati in qualsiasi momento.

Nel raro caso di un malfunzionamento del dispositivo o di uno dei sensori, il coperchio potrebbe non funzionare correttamente, impedendo l'accesso alla ciotola al tuo animale. Perciò non lasciare da solo il tuo animale e non affidarti a questo prodotto per nutrirlo per un periodo prolungato (superiore a 24 ore nel caso dei gatti, o al tempo medio che intercorre tra i pasti per cani piccoli). Questo prodotto non sostituisce un padrone di cani/gatti responsabile.

Nota: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, conformemente alla parte 15 delle norme FCC Tali limiti sono stati definiti per fornire una protezione valida contro le interferenze dannose in un'applicazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza, e, se non installato e utilizzato come specificato nelle istruzioni, può causare disturbi elettromagnetici alle comunicazioni radio. Comunque non è possibile garantire che in una determinata installazione non si verifichino interferenze. Nel caso in cui questo dispositivo provochi disturbi alla ricezione radiofonica o televisiva, il che è rilevabile accendendo e spegnendo il dispositivo stesso, per eliminare tali disturbi, si consiglia di adottare una o più delle seguenti misure:

- Orientare o riposizionare l'antenna di ricezione
- Aumentare la distanza tra dispositivo e ricevitore
- Collegare il dispositivo a una presa su un circuito diverso da quella a cui è collegato il ricevitore
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto

CAN ICES - 3 (B)/NMB - 3(B)



Smaltimento dei prodotti e delle batterie usate: quest'icona indica che i prodotti sono soggetti alle seguenti norme:

la direttiva sullo smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012/19/UE (Direttiva RAEE), la direttiva relativa a pile e accumulatori 2006/66/CE e la relativa direttiva di modifica 2013/56/UE obbligano a disfarsi delle batterie scariche e dei prodotti che hanno completato il proprio ciclo di vita utile in maniera responsabile da un punto di vista ambientale, riducendo l'impatto che i rifiuti avranno sull'ambiente. Per questo tali rifiuti non possono essere smaltiti con i rifiuti domestici, bensì vanno riciclati in maniera appropriata.

Unisciti alla community di Sure
Petcare! Presentaci il tuo animale e
raccontaci la tua storia.





Customer Care

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

IRELAND

1800 948 235

DEUTSCHLAND

0800 000 6885

(+49 (0)6933 296
166)

ÖSTERREICH

0800 88 66 32

55

SCHWEIZ

031 528 0158

SUISSE

031 528 0405

NEDERLAND

0800 020 6197

(020 794 8569)

FRANCE

0800 945 786

(portable)

0805 080 431 (fixe)

NORTH AMERICA

1-855-461-4740

BELGIQUE

0800 395 26

NEW ZEALAND

0800 787 335

(0800-SUREFLAP)

AUSTRALIA

1-800 824-142

ALTRI PAESI: +44(0)1954 211664 (Ext. 2) (in lingua inglese)



surepetcare.com/support



enquiries@surepetcare.com



facebook.com/surepetcare



instagram.com/surepetcare



youtube.com/surepetcare

twitter.com/surepetcare



SURE
PETCARE

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,
7 The Irwin Centre,
Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

SPB

Sep 2017

01093-EU_01